

БИЗНЕС
ИДЕИ

БИЗНЕС
РЕШЕНИЯ

БИЗНЕС
ТЕХНОЛОГИИ

БИЗНЕС
ПРОЦЕССЫ

www.TOP-PERSONAL.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

№ 36
(640)

2021

Ведущий эксперт по управлению персоналом – 71032, 70055, 72035

Главная тема: **КАССИР ИЗ АЧИНСКА**



Арвидас Алутис

Uvenco

Не уверен - не делаю

стр.49

Если бы речь шла о менеджере по продажам, который прерывает переговоры с потенциальным клиентом ровно в 18 часов, ссылаясь на окончание рабочего дня, тогда есть все признаки Work-to-rule...



Дмитрий Жирнов,
Bridge2HR

стр. 51

Главбух отвечает преданным упорством...



Сергей Парфенов,
ООО «РАБОЧАЯ БИРЖА ТРУДА»

стр.53

Многие компании существуют в своём ритме, в то время как рынок движется гораздо быстрее...



Олег Макаров,
«ФИНАМ»

Содержание

5

Трибуна Директора
До пандемии я, скорее, любил риск. Сейчас мой принцип «Не уверен – не делаю».

Арвидас Алутис, Uvenco

17

Комментарии
Задумчивость и раскрепощенность – две стороны одной медали?

Игорь Жуковский, бизнес-тренер
Компромисс – плохой вариант при подборе кассиров

Дмитрий Жирнов, Bridge2HR

Чаще сотрудники идут на работу с честными намерениями

Андрей Устюжанин, Кадровый Центр Эксперт

Если компания будет спиной для сотрудника, если сотрудник будет чувствовать себя частью компании, а не используемым заменяемым элементом, тогда такие ситуации будут сведены к минимуму

Святослав Альбиеро, «Альбиеро МКГ»

Задумчивость и раскрепощенность – две стороны одной медали?

Игорь Жуковский, бизнес-тренер

33

Комментарии
Горняки рассказали о заклеенных датчиках метана на шахте в Кузбассе

Анастасия Шеляшкова, «Коблев И Партнеры»

37

Бизнес-литература
Эллисон Сэрра «Кибербезопасность: правила игры. Как руководители и сотрудники влияют на культуру безопасности в компании.»

49

Комментарии
Для Европы это норма – нельзя перерабатывать

Дмитрий Жирнов, Bridge2HR

Объясните как лучше сделать, а не кто дурак

Сергей Парфенов, «Рабочая БИРЖА ТРУДА»

53

Комментарии
Трансформируйся или станешь аутсайдером

Олег Макаров, «Финам»

57

Комментарии
Компания нашла недостачу и хотела повесить на работников 3 млн рублей

61

Исследования
76% компаний столкнулись в 2021 году с дефицитом кадров

Hays

№36
(640)
Издается с 1996 г. 2021 г.

Объединенная редакция

ИД

Издание зарегистрировано Комитетом Российской Федерации по печати Свидетельство о регистрации выдано Министерством РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций ПИ № 77-15375 от 12 мая 2003 г.

Официальный адрес

TR@TOP-PERSONAL.RU

Ведущие эксперты УП



Тахир Базаров



Михаил Богданов



Дмитрий Жирнов



Дмитрий Карманов



Татьяна Кожевникова



Дарья Крячкова



Михаил Молоканов



Марина Олешек



Виктория Петрова



Сергей Пронин

Материалы, опубликованные на данном цвете, печатаются на правах рекламы.

www.top-personal.ru

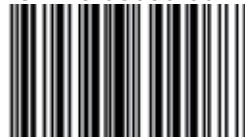
Подписано в печать 21.12.2021 г.
Формат 60x90 1/8. Печать офсетная.
Тираж 10 000 экз. Печ. л. 8.
Заказ №

Отпечатано в полном соответствии с качеством предоставленного электронного оригинал-макета в ООО «Белый ветер» г. Москва, ул. Щипок, 28

Приглашаем авторов к сотрудничеству: tp@top-personal.ru
Издательство не несет ответственности за содержание рекламных объявлений. Издательство не всегда разделяет мнения и взгляды авторов. Рукописи не рецензируются и не возвращаются.
Цена свободная

© ООО «Журнал «Управление персоналом», 1996
© ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2006

ISBN 5-95630-007-7



9 785956 300077 >

Подписные индексы
ГК «Урал-Пресс»: 29431, 29622

Компромисс – плохой вариант при подборе кассиров

Периодически, и в наших СМИ, и в зарубежных, появляется информация, что материально-ответственное должностное лицо похищает большую сумму денег у работодателя. Совсем недавний случай – банковский кассир из Ачинска украла из банка 23 миллиона рублей и скрылась. В подавляющем числе случаев преступление раскрывается очень быстро, это говорит о том, что кража продумана и подготовлена слабо, или из-за импульсивности этого поступка, или из-за отсутствия соответствующих опыта и навыков.

Над тем, как не допустить подобных инцидентов, бьются не только сотрудники службы безопасности банков, но и сотрудники кадровой службы. Полиграф помогает выявить при приеме на работу кандидатов с криминальным прошлым или наклонностями, психологическое тестирование может выявить переживания работника из-за социального неравенства в виду маленькой зарплаты.

Есть мнение, что 80% сотрудников способны совершить кражу, если будут уверены, что риск раскрытия их преступления минимален, и только 10% не пойдут



Дмитрий
Жирнов
Bridge2HR

Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для 

на преступление никогда по идейным соображениям.

Следовательно, перед эйчаром стоит задача найти и нанять кандидатов из числа этих 10%. С большой долей вероятности квалифицированному психологу под силу выявить кристально честных людей. Таким образом, теоретически решение задачи найма только честных людей существует. Но, на практике, когда зарплата кассира-операциониста в регионе часто не превышает 30 тысяч рублей и существует кадровый голод на линейных позициях, приходится идти на компромисс между портретом идеального кандидата и реальными откликами на вакансию.

Хищения провоцируют доступность материальных ценностей и отсутствие должного контроля за сотрудниками. Лучше не искушать людей возможностью легкой наживы. Часто возникает парадоксальная ситуация: кандидатов проверяют на полиграфе и принимают на работу только людей без криминального прошлого, а после трудоустройства у них появляется возможность воровать и некоторые реализуют эту возможность.

Вероятнее всего, у Ачинского кассира, накануне совершения преступления были какие-то изменения в поведении на работе. Она – не профессиональный преступник, и решению совершить преступление должны были предшествовать эмоциональные переживания, которые проявляются в изменениях поведения и общения с коллегами и руководителем. Непосредственный руководитель должен был обратить на это внимание.

Тщательный отбор кандидатов – только один из инструментов. Совокупность организационных и технических мероприятий – это основной инструмент предотвращения корпоративных преступлений, а неотвратимость наказания – лучшая профилактика преступлений.

***Дмитрий Жирнов,**
руководитель Кадрового агентства
Bridge2HR
www.bridge2hr.ru

.....

Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для 