

БИЗНЕС  
ИДЕИ

БИЗНЕС  
РЕШЕНИЯ

БИЗНЕС  
ТЕХНОЛОГИИ

БИЗНЕС  
ПРОЦЕССЫ

www.TOP-PERSONAL.ru

# УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Ведущий журнал по управлению персоналом — 71032, 71055, 71035

№ 36  
(640)

2021

Главная тема: **КАССИР ИЗ АЧИНСКА**



**Арвидас Алутис**

Uvenco

**Не уверен - не делаю**

стр.49

**Е**сли бы речь шла о менеджере по продажам, который прерывает переговоры с потенциальным клиентом ровно в 18 часов, ссылаясь на окончание рабочего дня, тогда есть все признаки Work-to-rule...



Дмитрий Жирнов,  
Bridge2HR

стр. 51

**Г**лавбух отвечает преданным упорством...



Сергей Парфенов,  
ООО «РАБОЧАЯ БИРЖА ТРУДА»

стр.53

**М**ногие компании существуют в своём ритме, в то время как рынок движется гораздо быстрее...



Олег Макаров,  
«ФИНАМ»

## Содержание

5

**До пандемии я, скорее, любил риск. Сейчас мой принцип «Не уверен – не делаю».**

Трибуна Директора

Арвидас Алутис, Uvenco

17

**Задумчивость и раскрепощенность – две стороны одной медали?**

Комментарии

Игорь Жуковский, бизнес-тренер

**Компромисс – плохой вариант при подборе кассиров**

Дмитрий Жирнов, Bridge2HR

**Чаще сотрудники идут на работу с честными намерениями**

Андрей Устюжанин, Кадровый Центр Эксперт

**Если компания будет спиной для сотрудника, если сотрудник будет чувствовать себя частью компании, а не используемым заменяемым элементом, тогда такие ситуации будут сведены к минимуму**

Святослав Альбиеро, «Альбиеро МКГ»

**Задумчивость и раскрепощенность – две стороны одной медали?**

Игорь Жуковский, бизнес-тренер

Комментарии

33

**Горняки рассказали о заклеенных датчиках метана на шахте в Кузбассе**

Анастасия Шеляшкова, «Коблев И Партнеры»

37

**Эллисон Сэрра «Кибербезопасность: правила игры. Как руководители и сотрудники влияют на культуру безопасности в компании.»**

Бизнес-литература

49

**Для Европы это норма – нельзя перерабатывать**

Комментарии

Дмитрий Жирнов, Bridge2HR

**Объясните как лучше сделать, а не кто дурак**

Сергей Парфенов, «Рабочая БИРЖА ТРУДА»

53

**Трансформируйся или станешь аутсайдером**

Комментарии

Олег Макаров, «Финам»

57

**Компания нашла недостачу и хотела повесить на работников 3 млн рублей**

Комментарии

61

**76% компаний столкнулись в 2021 году с дефицитом кадров**

Исследования

Hays

№36  
(640)  
Издается с 1996 г. 2021 г.

Объединенная редакция

ИД 

Издание зарегистрировано Комитетом Российской Федерации по печати Свидетельство о регистрации выдано Министерством РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций ПИ № 77-15375 от 12 мая 2003 г.

Официальный адрес

TR@TOP-PERSONAL.RU

Ведущие эксперты УП



Тахир Базаров



Михаил Богданов



Дмитрий Жирнов



Дмитрий Карманов



Татьяна Кожевникова



Дарья Крячкова



Михаил Молоканов



Марина Олешек



Виктория Петрова



Сергей Пронин

Материалы, опубликованные на данном цвете, печатаются на правах рекламы.

[www.top-personal.ru](http://www.top-personal.ru)

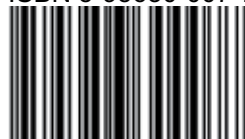
Подписано в печать 21.12.2021 г.  
Формат 60x90 1/8. Печать офсетная.  
Тираж 10 000 экз. Печ. л. 8.  
Заказ №

Отпечатано в полном соответствии с качеством предоставленного электронного оригинал-макета в ООО «Белый ветер»  
г. Москва, ул. Щипок, 28

Приглашаем авторов к сотрудничеству: [tp@top-personal.ru](mailto:tp@top-personal.ru)  
Издательство не несет ответственности за содержание рекламных объявлений. Издательство не всегда разделяет мнения и взгляды авторов. Рукописи не рецензируются и не возвращаются.  
Цена свободная

© ООО «Журнал «Управление персоналом», 1996  
© ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2006

ISBN 5-95630-007-7



9 785956 300077 >

Подписные индексы  
ГК «Урал-Пресс»: 29431, 29622

Комментарии к новости: «Водитель троллейбуса в Екатеринбурге бросил его на дороге окончив смену»

.....

## Для Европы это норма – нельзя перерабатывать

**Д**остаточно резонансной стала ситуация, когда водитель троллейбуса в Екатеринбурге прекратила работу в связи с окончанием рабочей смены и отказалась продолжить маршрут. Ситуацию усугубило отсутствие сменщика, который не пришел на пересменку вовремя.

Для Европы такая реакция водителя на подобную ситуацию является нормальной. Потому что, во-первых, с точки зрения безопасности дорожного движения переработка за рулём недопустима, во-вторых, с точки зрения охраны труда, существует режим труда и отдыха, который обязаны соблюдать и работодатель, и работник, тем более водитель пассажирского транспорта.

У нас существуют такие же нормативные акты, и казалось бы дискутировать тут не о чем, но в Российских реалиях данная ситуация показала, что в нашем обществе существуют два диаметрально противоположных мнения на случай в Екатеринбурге.

Одна часть осуждает водителя, вторая часть её поддерживает.

Первые оперируют тем, что водитель создала неудобства непричастным к ситуации пассажирам, которые заплатили за свой проезд.

Приводят в пример оперирующего хирурга, у которого закончилась смена, но он продолжает операцию.

Взывают к трудовому героизму и самопожертвованию, которые воспитывались государством в трудящихся в период советской власти.

Вторые смотрят на ситуацию прагматично. Пересменка на маршруте предусмотрена в конкретной точке, сменщик явится именно туда.

Если водитель покинет эту точку, то смена водителя будет возможна только когда троллейбус сделает еще один полный круг по маршруту, а это уже существенная переработка, что

Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для 

на фоне усталости может привести к трагедии на дороге. И с точки зрения законодательства, нарушение режима труда водителя, зафиксированное тахографом, является административным правонарушением для работодателя, и возможно, влияет на премиальную часть работника.

Если бы речь шла о менеджере по продажам, который прерывает переговоры с потенциальным клиентом ровно в 18 часов, ссылаясь на окончание рабочего дня, тогда есть все признаки Work-to-rule, протест со стороны работника на лицо. Но в данном случае, есть жесткие ограничения со стороны государства на продолжительность

## ЕСЛИ БЫ РЕЧЬ ШЛА О МЕНЕДЖЕРЕ ПО ПРОДАЖАМ, КОТОРЫЙ ПРЕРЫВАЕТ ПЕРЕГОВОРЫ С ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ КЛИЕНТОМ РОВНО В 18 ЧАСОВ, ССЫЛАЯСЬ НА ОКОНЧАНИЕ РАБОЧЕГО ДНЯ, ТОГДА ЕСТЬ ВСЕ ПРИЗНАКИ WORK-TO-RULE

Поэтому логично стоять и ждать сменщика. Задержка в движении общественного транспорта происходит не по вине водителя, с юридической точки зрения к ней нет претензий.

рабочей смены водителя, занятого в перевозке людей.

При этом все винят в инциденте работодателя, который не может правильно организовать рабочий процесс. Но есть и третье мнение, которое высказывают, как и осуждающие поступок водителя, так и поддерживающие её: водитель устроила итальянскую забастовку.

Поэтому, на мой взгляд, факт итальянской забастовки и саботажа не очевиден.



\***Дмитрий Жирнов**,  
руководитель Кадрового агентства  
**Bridge2HR**

[www.bridge2hr.ru](http://www.bridge2hr.ru)

.....