

БИЗНЕС
ИДЕИ

БИЗНЕС
РЕШЕНИЯ

БИЗНЕС
ТЕХНОЛОГИИ

БИЗНЕС
ПРОЦЕССЫ

№ 21
(529)

2019

www.TOP-PERSONAL.ru

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Ведущий эксперт по управлению персоналом — 71032, 70050, 70030

Главная тема: СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ



Владимир Моженков

Ошибки – это точки роста

стр. 5

Каждый сотрудник должен знать свои ключевые показатели, которых должен достигнуть в течение года, каждый месяц и, в идеале, каждый день...



**Владимир Моженков,
ГК АСЦ**

стр. 15

Стартовая кнопка у всех одна – это или сложная жизненная ситуация...



**Дмитрий Жирнов,
«БРИДЖ ТУ ЭЙЧАР»**

стр. 19

Даже если удавалось находить кандидата, соответствующего всем этим критериям, решение о приёме его на работу принималось по результатам личного впечатления рекрутера и руководителя...



**Елена Кулакова,
СК «МАКС»**

Предпринимателями все-таки рождаются

Ауди назвало Автоспеццентр лучшим центром продаж и попросило обучать все своих дилеров со всех стран мира в Москве на опыте компании (приплачивая ей за передачу лучших образцов опыта продаж и сервиса).



Дмитрий Жирнов

«Бридж ту ЭйчАр»

www.bridge2hr.ru

Эксклюзивное интервью для




Эксклюзивное интервью для



Эксклюзивное интервью для



У Какая стартовая кнопка или сила, идея... запускает в действие таких людей как основатель Автоспеццентра и ведет их нон стоп к созданию суперкомпании?

 Думаю, что не бывает так: топ-менеджер вел размеренную и спокойную жизнь, его компания росла вместе с рынком,

СТАРТОВАЯ КНОПКА У ВСЕХ ОДНА – ЭТО ИЛИ СЛОЖНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

не больше, но и не меньше, ситуация в бизнесе всех устраивала – и владельцев и наемный персонал, и вдруг утром в понедельник топ-менеджер решает стать другим человеком и вывести свою компанию в лидеры.

Предприниматель – человек, который создает новое, это отличает его от бизнесмена. Я думаю, предпринимателями рождаются, а не становятся. Существуют исследования, подтверждающие, что дар создания нового есть у маленького процента населения. Но и у этого маленького процента уникальных людей дар акти-

визируется обычным способом. Стартовая кнопка у всех одна – это или сложная жизненная ситуация на грани выживания, либо стремление что-то доказать себе или внешнему миру.

В психологии существуют понятия «намерения» и «амбиции». Амбиции – это стремление доказать что-то другим людям, это внешний вызов. Намерения – это посыл от личных установок и личных целей, когда нет желания доказать что-то внешнему миру, а присутствует необходимость реализовать свои внутренние потребности. Постепенно продвигаясь вверх,

предприниматель полностью удовлетворяет свои амбиции и входит в зону реализации намерений, истинных своих желаний и делает уже то, что реально ему хочется.

Самое интересное – это как человек двигается после нажатия стартовой кнопки. Для предпринимателя – этот путь следующий: предпринимательство, затем серийное предпринимательство, затем высшая ступень предпринимательства – обучать других предпринимателей.



УИ Чем на Ваш взгляд отличаются те лидеры, чьи компании растут до небес в своей отрасли?

— Существует два типа лидеров, которые растут до небес в своей отрасли. Первый тип – лидер, который умеет передавать лидерство другим на определенном этапе развития компании, когда понимает, что этот человек сейчас может дать больше, чем он. Второй тип лидера – лидер, который умеет развиваться вместе с

Лидер, который горит идей и способен это пламя из себя извлечь и преобразовать во что-то созидательное, и собирает команду, потому что есть вокруг чего собираться. Руководители, которые погружены в работу только с девяти до шести, проигрывают тем, кто посвятил бизнесу себя полностью. Поэтому команда формируется только вокруг того, у кого огонек ярче.

КОМАНДА ФОРМИРУЕТСЯ ТОЛЬКО ВОКРУГ ТОГО, У КОГО ОГОНЕК ЯРЧЕ

компанией, прокачиваться, приращивать компетенциями, развивать ширину мысли до планетарных масштабов. Яркий пример Марк Цукерберг, Билл Гейтс, из гаража до миллиардной компании без смены лидера.

УИ Почему таким лидерам удается собрать команду и обучить персонал когда другие даже порой не могут копировать их опыт?


— «Команда» — это глубокое слово, и отнюдь не синоним слов «сплоченный коллектив» и «лояльный персонал». Команда собирается только вокруг какой-то идеологии и ценности.

УИ Можженков признает свои ошибки и делает их анализ. И делает новые ошибки ...как и все бизнксмены... но лидерами становятся не все...почему?

— Лидерские качества, на мой взгляд, только отчасти связаны со свойством человека публично признавать свои ошибки. И наоборот, умение рефлексировать по поводу своих ошибок, по умолчанию не делает бизнесмена лидером. А, извлекать пользу из своих ошибок – это свойство Homo sapiens. Я думаю, другие качества делают его лидером.



Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для  Эксклюзивное интервью для 

 **Мастерклассы Можженкова – он решил делиться опытом.... чем они полезны для бизнеса?**

— Мастер-классы призваны передать слушателю информацию. Но парадокс в том, что сегодня вся ин-


лил автор, когда пришел к какому-то ценному выводу и перенять логику, с которой автор подходит к жизни. Опыт автора в какой-то сфере бизнеса ценен только в том случае, если на мастер-классе через опыт, которым он делится слушатель сможет понять


ИЗВЛЕКАТЬ ПОЛЬЗУ ИЗ СВОИХ ОШИБОК – ЭТО СВОЙСТВО НОМО SAPIENS

формация доступна и бесплатна. Любой запрос можно удовлетворить с помощью глобальной сети интернет. И в этом не самая большая ценность мастер-классов. Пусть даже автор мастер-класса в микронисе своего бизнеса нашел какой-то лайфхак, который до него не был известен. На мой взгляд, мастер-класс от успешного бизнесмена ценен в том случае, если он раскрывает образ мышления, который позволяет ему генерировать знания, или самостоятельно придти к уже известным истинам и подтвердить их на практике. Слушатель должен понять по какой схеме мыс-

структуру мышления этого человека, через структуру понять какие решения и в какие моменты он принимал, и через это сможет выделить схему принятия правильных решений, которую слушатель унесёт с мастер-класса.

***Дмитрий Жирнов**, руководитель Кадрового агентства **Bridge2HR**
www.bridge2hr.ru

Эксклюзивно для 



**ЗАДАЙТЕ ВАШ ВОПРОС ЭКСПЕРТУ
ДМИТРИЮ ЖИРНОВУ —
НАПИСАВ НА ПОЧТУ
TR@TOP-PERSONAL.RU**

